

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN I TAHUN 2026

Data Responden

Januari-Maret 2026



Berdasarkan Jenis Kelamin



Laki-laki
14

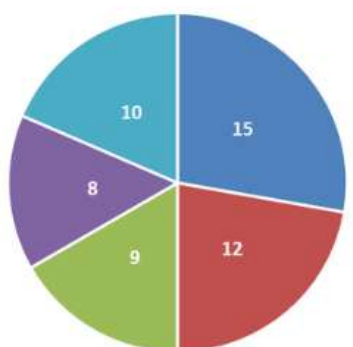


Perempuan
40

Berdasarkan Pendidikan



Berdasarkan Usia



■ <30 ■ 30-35 ■ 36-40 ■ 41-45 ■ >45

Berdasarkan Pekerjaan



Pegawai Swasta
48



Pegawai BUMN/D
4



Mahasiswa
1



Lainnya
1

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Januari-Maret 2026



Mutu Pelayanan A

Sangat Baik (88,31-100)

Mutu Pelayanan C

Kurang Baik (65,00 - 76,60)

Mutu Pelayanan B

Baik (76,61-88,30)

Mutu Pelayanan D

Tidak Baik (25,00 - 64,99)

KONTAK KAMI



@kmei.bpom



Ditwas KMEI ONAPPZA



Ditwas KMEI ONAPPZA



ditwaskmeionappza@pom.go.id



(021) 424-5523

(021) 424-4691 EXT 1075



0812-8234-9350 (SKI, AHP, CPP)

0812-9698-0939 (SIAPIK)



Konsultasi Tatap Muka (Gedung Athena Lt. 4 BPOM)



Loket S1 (SIAPIK)



Loket S2 (SKI, AHP, CPP)

Direktorat Pengawasan Keamanan, Mutu, dan Ekspor Impor Obat, Narkotika,
Psikotropika, Prekursor, dan Zat Adiktif
"Menolak Gratifikasi Dalam Bentuk Apapun"

Laporkan petugas yang terima gratifikasi, suap, atau
penyalahgunaan wewenang melalui:



www.lapor.go.id



SP4N Lapor
(Android/iOS)