

# MAKLUMAT PELAYANAN

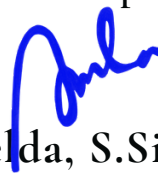
DIREKTORAT PENGAWASAN KEAMANAN, MUTU DAN EKSPOR IMPOR  
OBAT, NARKOTIKA, PSIKOTROPIKA, PREKURSOR DAN ZAT ADIKTIF  
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

NOMOR : HK.02.02.35.06.25.62

Dengan ini kami Direktorat Pengawasan Keamanan, Mutu dan Ekspor Impor Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor dan Zat Adiktif menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Bersungguh - sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (Lansia, Penyandang Disabilitas , Wanita Hamil dan Menyusui serta Membawa Anak);
3. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
4. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan / atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Jakarta, 25 Juni 2025  
Yang membuat pernyataan



Nova Emelda, S.Si, MS, Apt  
Direktur Pengawasan Keamanan, Mutu dan Ekspor  
Impor Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor dan  
Zat Adiktif



# DECLARATION OF SERVICE

DIRECTORATE FOR SAFETY, QUALITY, AND EXPORT-IMPORT CONTROL OF  
DRUG, NARCOTICS, PSYCOTROPICS, PRECURSORS, AND ADDICTIVE SUBSTANCES

NUMBER : HK.02.02.35.06.25.62

Directorate For Safety, Quality, And Export-Import Control Of Drug, Narcotics, Psycotropics, Precursor, And Addictive Substance declares:

1. We will provide services in accordance with the established standards of service;
2. We will seriously prioritize services for vulnerable groups (Elderly, Disabled, Pregnant and Breastfeeding Women and Those Carrying Children);
3. We will provide services in accordance with obligations and will do continuous improvements; and
4. If there any disobedience occurs, we may accept sanctions and/or offer compensations according to the applicable law

Jakarta, 25 June 2025

Nova Emelda, S.Si, MS, Apt  
Director For Safety, Quality, And Export-Import  
Control Of Drug, Narcotics, Psycotropics,  
Precursor, and Addictive Substances