

MAKLUMAT PELAYANAN

**DIREKTORAT PENGAWASAN KEAMANAN, MUTU DAN EKSPOR IMPOR
OBAT, NARKOTIKA, PSIKOTROPIKA, PREKURSOR DAN ZAT ADIKTIF
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN**

NOMOR : HK.02.02.35.05.26.53

Dengan ini kami Direktorat Pengawasan Keamanan, Mutu dan Ekspor Impor Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor dan Zat Adiktif menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Bersungguh - sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (Lansia, Penyandang Disabilitas, Wanita Hamil dan Menyusui serta Membawa Anak);
3. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
4. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan / atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Jakarta, 26 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Nova Emelda, S.Si, MS, Apt
Direktur Pengawasan Keamanan, Mutu dan Ekspor
Impor Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor
dan Zat Adiktif

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

DECLARATION OF SERVICE

DIRECTORATE FOR SAFETY, QUALITY, AND EXPORT-IMPORT CONTROL OF DRUG,
NARCOTICS, PSYCOTROPICS, PRECURSORS, AND ADDICTIVE SUBSTANCES

NUMBER : HK.02.02.35.05.26.53

Directorate For Safety, Quality, And Export-Import Control Of Drug, Narcotics, Psycotropics, Precursor, And Addictive Substance declares:

1. We will provide services in accordance with the established standards of service;
2. We will seriously prioritize services for vulnerable groups (Elderly, Disabled, Pregnant and Breastfeeding Women and Those Carrying Children);
3. We will provide services in accordance with obligations and will do continuous improvements; and
4. If there any disobedience occurs, we may accept sanctions and/or offer compensations according to the applicable law

Jakarta, 26 May 2026



Nova Emelda, S.Si, MS, Apt
Director For Safety, Quality, And Export-Import
Control Of Drug, Narcotics, Psycotropics, Precursor,
and Addictive Substances

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).